

نماذج أخرى للعنف المبني على النوع الاجتماعي التي تُعنى بها الأونروا

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

حالات الطوارئ

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ

أمثلة

- الموقع الخاطئ للمراحيض داخل ملاجئ الأونروا يزيد من خطر التعرض للعنف الجنسي.
- يمكن أن يؤدي عدم وجود أقسام (حواجز أو قواطع) إلى زيادة الاعتداء الجنسي.

الاستجابة الأونروا

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
موظفو الـ GBV المختصين	حسب الوضع الراهن

استجابتك ! كموظف أونروا

- تعرف على الوثائق ذات الصلة.
- افتراض أن العنف المبني على النوع الاجتماعي يحدث ويزداد خلال حالات الطوارئ ويعد مشكلة تهدد الحياة.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

مدراء المناطق
مدراء مراكز الأيواء
أخرى / حسب حالة الطوارئ:

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

مستفيد / شخص خارجي

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

عنف مبني على النوع الاجتماعي (أخرى)

أمثلة

- طالب من طلاب الأونروا الذي يتعرض للايذاء الجنسي من قبل زملائه في المدرسة.
- طالبة تتسرب من مدرسة الأونروا لأنها ستتزوج.
- امرأة تضرب أو تتعرض للاغتصاب من قبل زوجها.

الاستجابة الأونروا

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
موظفو الـ GBV المختصين. التحويل الداخلي والخارجي. (التنسيق مع أخصائي حماية الطفل إذا لزم الأمر)	فقط إن كان المستفيدة قاصر: إحصائية حماية الطفل. موظفو الـ GBV المختصين. التحويل الداخلي والخارجي.

استجابتك ! كموظف أونروا

- توفير الإسعافات الأولية النفسية.
- الإحالة على الفور إلى الموظفين المتخصصين في VBG.
- ضمان وحماية سرية وسلامة وكرامة المستفيد.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

الخطوط الساخنة لشبكة العنف المبني على النوع الاجتماعي:
ضباط الارتباط في إقليم الأردن
07118 07914 مخيم جرش
07119 07914 مخيم الزرقاء
07115 07914 مخيم أريد / الحصن
07057 07914 مخيم عمان الجديد الوحدات
07163 07914 مخيم ماركا
07071 07914 مخيم البقعة
07112 07914 مخيم الحسين
07069 07914 مخيم الطالبية

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

حادث أمني

أمثلة

- أحد موظفي الأونروا الذي يتعرض للتحرش (على سبيل المثال) من قبل مستفيد أو موظف في منظمة شريكة يصير على بدء علاقة عاطفية أو جنسية ويستمر بعد الرفض.

الاستجابة الأونروا

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
أمن مكتب إقليم الأردن. الأمن المتحدة للأمن. المشرف. المكتب القانوني. موظفو الـ GBV المختصين التحويل الداخلي والخارجي.	الشرطة. إذا كانت الضحية قاصر: إحصائية حماية الطفل وموظفو الـ GBV المختصين

استجابتك ! كموظف أونروا

- اتباع وتقييم بالتوصيات والإجراءات الأمنية.
- كن على علم بتفاصيل الاتصال الخاصة بالموظفين المعنيين

مسؤول (مكتب إقليم الأردن) 911

المسؤول عن الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي الشرطية الوطنية: 911
للموظفين في المنطقة 24 ساعة غرفة راديو: 079 55 44 137
للموظفين الدوليين 079 50 79 97 (UNDSS)
المكتب القانوني.

لا تسامح مع الاستغلال والإيذاء الجنسي
إساءة السلوك الجنسي من قبل موظفي الوكالة
لا تسامح مع الاستغلال والإيذاء الجنسي

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

التحرش الجنسي

أمثلة

- إطلاق النكات القذرة فيما يتعلق بمظهر الزملاء.
- طلب نشاط جنسي للحصول على ترقية.

الاستجابة الأونروا

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
موظفو الـ GBV المختصين التحويل الداخلي والخارجي.	حل القضية بشكل ودي أو شكوى رسمية. التحقيق. إجراءات تأديبية و / أو إدارية (رما) الإحالة إلى السلطات المحلية.

استجابتك ! كموظف أونروا

- عدم الانخراط في السلوك المحظور أو منعه.
- التعرف على السياسات ذات الصلة.
- إنشاء والحفاظ على بيئة تمنع التحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

DIOS Hotline الخط الساخن hotline@unrwa.org +962 (0) 6 580868
نموذج الشكاوى على الانترنت: https://intranet.unrwa.org/DIOS/Pages/DIOSHotline.aspx
ضابط ارتباط الاستغلال الجنسي
ضابط ارتباط للموظفين في مكتب إقليم الأردن مسؤولة علاقات الموظفين S.sulaiman@unrwa.org 079-9703041

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

الاستغلال والاعتداء الجنسيين

أمثلة

- الدفع مقابل الجنس بـ المال، التوظيف، المعاملة التفضيلية، السلع أو الخدمات.
- العلاقات أو الأنشطة الجنسية مع أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا.

الاستجابة الأونروا

تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي	تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي
موظفو الـ GBV المختصين تحويل داخلي أو خارجي الضحية قاصر: إحصائية حماية الطفل وموظفو الـ GBV المختصين. التحويل الداخلي والخارجي.	شكوى / عمل تقرير. تحقيق. الإجراءات التأديبية و / أو الإدارية (رما) الإحالة إلى السلطات المحلية.

استجابتك ! كموظف أونروا

- إعلام جميع المستفيدين بحقوقهم ونظام الشكاوى.
- الإبلاغ الإلزامي عن أي قلق أو شك بشأن الاستغلال الجنسي أو سوء المعاملة من قبل زميل عامل.
- خلق والحفاظ على بيئة تمنع الاستغلال والاعتداء الجنسي.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

DIOS Hotline الخط الساخن hotline@unrwa.org +962 (0) 6 580868
نموذج الشكاوى على الانترنت: https://intranet.unrwa.org/DIOS/Pages/DIOSHotline.aspx
ضابط ارتباط الاستغلال الجنسي
ضابط ارتباط مكتب إقليم الأردن للمستفيدين مساعدا مشروع برنامج العنف المبني على النوع الاجتماعي Reem.al-khatib@unrwa.org 079-8694717